



УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «Лыткаринский историко-краеведческий музей»

Н.В.Голубева

**План по улучшению качества работы
муниципального учреждения «Лыткаринский историко-краеведческий музей»
на 2022-2023г.г.**

№ п/п	Критерий независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1.	Критерий открытости и доступности информации об учреждении	Приведение информации на информационных стендах в помещении учреждения в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на информационных стендах учреждения: - дату создания учреждения, сведения об учредителе; - копию устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры; - копии перечня оказываемых платных услуг и цены на услуги; - копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждения; - информацию о планируемых	1 квартал 2022 г.	Маковская Л.С.

			<p>мероприятиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением, а также предложения об улучшении качества его деятельности; - план по улучшению качества работы учреждения. 		
		Актуализация информации на официальном сайте в соответствии с требованиями к официальному сайту учреждения	<p>Поддержание актуальной информации на сайте учреждения.</p> <p>Внести на сайт учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением; - результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также план об улучшении качества услуг учреждения. 	2 квартал 2022 г.	Маковская Л.С.
2.	Критерий комфортности условий предоставления услуг	Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг.	<p>Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить посетителей питьевой водой; - поддерживать чистоту и порядок во всех экспозиционных и выставочных помещениях и на территории учреждения; - расширить перечень услуг, предоставляемых на платной основе; - предоставить посетителям возможность электронной оплаты билетов; - предусмотреть увеличение объема работы экспозиций и выставок. 	1 квартал 2022, постоянно	Маковская Л.С.
				4 квартал 2023	Раевская Е.В.
3.	Критерий доступности услуг для инвалидов	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими.	Здания музея являются памятниками истории и культуры регионального значения, что законодательно накладывает ответственность за их сохранность и неизменность. Поэтому некоторые критерии доступности услуг для инвалидов выполнить нет возможности.		Маковская Л.С. Голубев С.Г.

			<p>Провести работы по обеспечению в учреждении условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать виртуальный тур по главному дому усадьбы «Лыткарино»; - разработать аудиогид по главному дому усадьбы «Лыткарино»; - установить в парке усадьбы «Лыткарино» информационные стенды, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; - адаптировать отдельные функциональные зоны для обеспечения доступности инвалидам; - сотрудникам учреждения обеспечить помощь инвалидам и лицам с ОВЗ при передвижении в помещениях учреждения. 	<p>4 квартал 2023 г.</p> <p>постоянно</p>	
4.	Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	Поддержание сотрудниками учреждения высокого уровня коммуникации, вежливости и доброжелательности с получателями услуг.	Проведение совещаний и участие в обучающих семинарах и вебинарах сотрудников музея по взаимодействию с посетителями.	1 квартал 2022 постоянно	Маковская Л.С.
5.	Критерий удовлетворенности и условиями оказания услуг	Поддержание высокого уровня представления услуг.		постоянно	Маковская Л.С.
6.	Рекомендации получателей услуг	Увеличить площади учреждения.	- увеличение площади учреждения для приема посетителей.	3 квартал 2022	Маковская Л.С. Расвская Е.В.
		Ускорить открытие главного дома усадьбы.	- Главный дом усадьбы «Лыткарино» открыт для приема посетителей с 15.09.2021 г.		